

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

☎: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikopont@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikp9@gmail.com

Mikkamakka Mini Bölcsőde e-mail: mikkamakka.bakp@gmail.com; telefonszám: 06306051585

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

**2025. évi beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységéről**

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait. A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Továbbá, hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat adatai:

Az Intézmény neve:

Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ

Székhelye:

8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.

Fenntartó neve, székhelye:

Balatoni Szociális Társulás

8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.

Működésének kezdő időpontja:

2005. július 01.

Gesztor település: Balatonkeresztúr

A 2025. évben a gyermekjóléti feladatokat az alábbiak szerint láttuk el:

Két főállású családsegítő alkalmazásával, 8 órás munkakörben. A családsegítők távollét esetén egymást helyettesítették.

1. Juhász Péter József, családsegítő: teológus végzettség (szakirányú szakképesítés megszerzése folyamatban: családkonzulens/családterapeuta)

1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény településeken. 2024. július 1. napjától helyettesítés keretében Szőkedencs településen is ellátja a feladatokat.
2. Harmat Bernadett, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség
 2. körzet: Balatonszentgyörgy, Hollád, Tikos, Szegerdő, Főnyed településeken. 2024. július 1. napjától helyettesítés keretében Vörs településen is ellátja a feladatokat, egyben megbízott intézményvezető helyettesként is tevékenykedik 2024. július 1. napja óta.

Népességi mutatók:

A következő népességi mutatók rávilágítanak arra, hogy az ellátási területen a 2024. évhez viszonyítva a lakosság létszáma és összetétele miként változott és határozta meg a család- és gyermekjóléti szolgáltatást. *Az összehasonlítás érdekében a 2024. évi adatok is szerepelnek a táblázatban az első helyen.*

2025. 01.01.	Állandó lakosok száma	Nő	Férfi	0-18 éves	18-65 éves	65-év feletti	0-18 éves nő	0-18 éves férfi	18-65 éves nő	18-65 éves férfi	65 feletti nő	65 feletti férfi
Balatonberény	1302 1309	657 671	645 638	153 159	742 725	407 425	78 79	75 80	358 360	384 365	221 232	186 193
Balatonkeresztúr	1841 1863	946 949	895 914	279 287	1057 1066	505 510	133 134	146 153	529 527	528 539	284 288	221 222
Balatonmárfürdő	892 890	467 460	425 430	103 92	521 521	268 277	57 50	46 42	260 253	261 268	150 157	118 120
Balatonszentgyörgy	1653 1654	859 862	794 792	227 220	1117 998	424 436	112 114	115 106	512 508	490 490	235 240	189 196
Főnyed	92 86	40 37	52 49	17 15	57 54	18 17	6 5	11 10	26 24	31 30	8 8	10 9
Hollád	277 260	140 133	137 127	37 31	176 164	64 65	17 15	20 16	87 79	89 85	36 39	28 26
Szegerdő	215 228	105 112	110 116	51 55	126 135	38 38	24 26	27 29	60 63	66 72	21 23	17 15
Szőkedencs	310 322	156 161	154 161	22 29	204 203	84 90	12 14	10 15	95 94	109 109	49 53	35 37
Tikos	151 144	68 63	83 81	46 44	96 94	9 6	21 20	25 24	43 41	53 53	4 2	5 4
Vörs	554 556	288 288	266 268	43 46	333 325	178 185	22 24	21 22	167 159	166 166	99 105	79 80
Összesen	7287 7312	3726 3736	3561 3576	978 978	4429 4285	1995 2049	482 481	499 497	2137 2108	2177 2177	1503 1147	888 902

2025. 01. 01-én a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ ellátási területén élő összlakosság száma: 7312 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 978 fő, 65 év felettiiek száma: 2049 fő. 2025-ben a népességi mutatók tekintetében a 2024. évhez viszonyítva a településen élők száma: 25 fővel megemelkedett. A kiskorú népesség száma nem változott és a 65 év feletti személyek száma 54 fővel nőtt.

Településenként az összlakosság száma következők szerint változott: Balatonberényben 7 fővel nőtt és Balatonmáriafürdőn 7 fővel csökkent. Csökkent a lakosság száma: Balatonszentgyörgyön 2 fővel, Tikoson 5 fővel, Vörsön 9 fővel, Holládön 1 fővel, Főnyeden 5 fővel. Emelkedett a lakosság száma: Balatonkeresztúron 22 fővel, Szőkedencsen 5 fővel, Szegezdőn 13 fővel. A fiatalkorú népesség (0-18 év) számának változása 2024. évhez viszonyítva nem változott. A 65 év feletti korosztály száma 2024. évhez viszonyítva összességében 54 fővel nőtt. Az aktív korú összlakosság száma 56 fővel emelkedett.

A szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre álló eszközrendszerünk:

- Váró- és fogadóhelyiség minden településen biztosított.
- A családsegítők munkaeszköze egy Suzuki Vitara típusú terepjáró szolgálati jármű, ami a Balatoni Szociális Társulásnak köszönhető, így az ellátási terület peremkerületeire is gond nélkül el tudnak jutni.
- A családsegítők számára vezetékes telefon, mobiltelefon, laptop, nyomtató, iratmegsemmisítő, fénymásoló, vezetékes- és mobilinternet is biztosított.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás elérhetőségéről, szolgáltatásairól, a fogadóórák rendjéről, változásairól, aktualitásairól hirdetőtáblán, web felületen, helyi sajtón keresztül értesül a lakosság.

Közvetlen mobiltelefonos elérhetőségük következtében a kliens kérésére fogadóórán kívül, egyéb időpontokban és helyszíneken is rendelkezésre állnak a családsegítők munkaidőben (azon túlmenően krízishelyzetben a készenléti szolgálatot kell hívni, melynek telefonszáma ki van függesztve mindenhol); továbbá családokat látogatnak, adminisztrációs feladataikat végzik, programokat szerveznek, képzéseken vesznek részt és adományozó rendszert működtetnek.

A CSALÁDSEGÍTŐK FOGADÓÓRÁINAK AKTUÁLIS RENDJE

HIRDETMÉNY A CSALÁDSEGÍTŐK FOGADÓÓRÁINAK AKTUÁLIS RENDJÉRŐL

2024. július 1. napjától visszavonásig érvényes*

Körzet	Település	Ideje:	Helye:
családsegítő: Juhász Péter József telefonszáma: 06308200930	1. Balatonkeresztúr	Hétfő: 10:00 – 12:00 óráig	Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ 8648 Balatonkeresztúr, Iskola utca 3. tel.: 0685/376-296 – intézményi székhelyépület
	1. Balatonmáriafürdő	Kedd: 13:00 – 15:00 óráig	
	1. Balatonberény	Szerda: 9.00– 11.00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye 8649 Balatonberény, Kossuth u. 12. tel.: 0685/377-489 – intézményi telephelyépület
	2.2. Szőkedencs	Csütörtök: 15:00 – 16:00 óráig JELLENLEG HELYETTESÍTÉS KE- RETÉBEN ELLÁTVA!	8763 Szőkedencs, Fő u. 28. – hivatali helyiség
családsegítő: Harmat Bernadett telefonszáma: 06308200931	2.1. Balatonszentgyörgy	Hétfő: 9:00 – 11:00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 86. tel.: 0685/377-014 – intézményi telephelyépület
	2.1. Hollád	Kedd: 10:30 – 12:00 óráig	8731 Hollád, Fő u. 16. – hivatali helyiség
	2.1. Szegerdő	Kedd: 13:00 – 14:30 óráig	8732 Szegerdő, Liget u. 18. – hivatali helyiség
	2.1. Főnyed	Szerda: 11:00 – 12:30 óráig	8732 Főnyed, Kossuth Lajos u. 31. – hivatali helyiség
	2.1. Tikos	Szerda: 13:30 – 15:00 óráig	8731 Tikos, Iskola u. 16. – hivatali helyiség
	2.2. Vörs	Csütörtök: 8:00 – 9:00 óráig JELLENLEG HELYETTESÍTÉS KE- RETÉBEN ELLÁTVA!	8711 Vörs, Alkotmány u. 29. – hivatali helyiség

*Esetleges változások kihirdetésre kerülnek!

Dokumentáció: Az Intézmény a dokumentációját a vonatkozó protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készíti. Az iratanyagokat esetgazdaként a területileg illetékes családsegítő kezeli. A szolgálati dokumentációt (gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi hatósági intézkedés kezdeményezése, gyermekek átmeneti gondozása tekintetében) a Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszeren (GYVR) keresztül szükséges vezetni. A rendszer verzióváltásokkal folyamatosan bővül, melyekhez elektronikus segédanyagok érhetőek el.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- TAJ-alapú nyilvántartási rendszer → napi elektronikus küldés
- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a hozzánk érkezett jelzéseket heti jelentésben továbbítjuk a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központnak
- a KSH évente kér statisztikai adatokat az Intézmény működéséről
- ügyfélnyilvántartás (jogszába szerint)

A családsegítő főbb feladatai:

I. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Gyermekjóléti szolgáltatások:

Szociális segítő munkában összesen: **24 gyermeket/19 családot** gondoztunk (Szökedencs 3, Vörs 0, Hollád: 2, Tikos: 8, Főnyed: 0, Szegerdő: 6, Balatonszentgyörgy: 1, Balatonberény:4, Balatonkeresztúr: 0, Balatonmáriafürdő:0); ebből **3 esetben (3 család/3 kiskorú** gyermeke) nevelésbe vétel miatt a Marcali SZESZK esetmenedzserei által kerültünk bevonásra a családi kapcsolatok visszaállításának elősegítésében. Saját hatáskörben 10 családdal kötöttünk megállapodást szociális segítő munkára, ami 11 kiskorú gyermeket érint. Kiskorú gyermeket érintő hatósági gyermekvédelmi intézkedést nem kezdeményeztünk ebben az évben. 4 családban nevelkedő gyermekeknél fenntartottuk a védelembe vételt: Szegerdőn 2 családnál, Balatonszentgyörgyön 1 családnál és Holládon 1 családnál. 2 családnál javasoltuk a védelembe vétel megszüntetését: Holládon, illetve Balatonszentgyörgyön. 1 gyermek nevelésbe vételére tettünk javaslatot egy szegerdői családnál.

Az ellátási területünkön tartózkodó külföldi állampolgárokkal és/vagy kiskorú gyermeket nevelő családokkal továbbra is nehéz az idegen nyelvű kommunikáció, bár ezen kliensek száma az elmúlt évben nem nőtt jelentősen.

Családsegítés:

Feladatellátási területünkön a gyermekvédelem mellett egyre hangsúlyosabbá válik a felnőtt lakosság problémáinak kezelése, ami első interjúval nem mindig zárható le. 3 személy esetében együttműködési megállapodást kötöttünk szociális segítő munkára. Az idős, egyedül élő és/vagy családban élő társasmagánnyal küszködő személyeknek és családtagjaiknak mentális támogatást, segítő beszélgetéseket biztosítottunk, továbbá segítséget nyújtottunk hivatalos ügyeik intézésében, egy esetben a gyászmunka feldolgozásában, valamint internetes csalások miatt.

Egyszeri/eseti feladatellátásban megemelkedett az előző évekhez mérten az ügyfelek száma, leggyakrabban a hivatalos ügyeik intézésében kértek segítséget, különösen a pénzügyi támogatások igénylésében, védendő fogyasztói igénylések, illetve közműveknél való ügyintézés, gyógyászati segédeszközök beszerzésében segítségnyújtás, csekk befizetése, vásárlási igények kielégítésében, élelmiszerek beszerzésében, gyógyszerek felíratásában és kiváltásában, mindezek házhoz szállításában, továbbá a Gondosóra igénylésében. Megnövekedett a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés ügyintézésében való segítségkérés, valamint a gyámi számadás elkészítésében való közreműködés. Gondozáson kívüli feladatellátásában Intézményünkhöz érkező hivatalok felkérésére környezettanulmányt készítettünk, pl. kapcsolattartás, családba fogadás, gondnokság alá helyezés, stb. ügyében.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Adományozó rendszerünkön keresztül a Balaton partra érkező külföldi és távoli lakóhelyű nyaralótulajdonosok megnövekedett mindennemű adományozási szándékát igyekeztünk megszerezni és fogadni.
- Igény és szükség szerint tudunk adományokat osztani: bútorokat, háztartási gépeket, ruhaneműt, gyógyászati segédeszközöket. Alkalmanként pénzügyi adományozására, utalvány (krízis esetén) is lehetőség nyílt, anonim lakossági felajánlás útján.
- Szintén névtelen lakossági felajánlások útján számos alkalommal tartós élelmiszereket, valamint tisztálkodási szereket is tudunk biztosítani a rászorulóknak számára.

- Adományozás: Az adományok fogadása aktuális tárolási kapacitásunktól is függ. Az adományok lehetnek: tartós élelmiszer, cipő- és ruhanemű, bútor, gyógyászati segédeszköz, háztartási eszköz, stb. Évente több alkalommal szervezünk nagyszabású **adomány- és ruhabörzét**, ebben az évben 5 alkalommal került megrendezésre: Szegerdőn, Balatonszentgyörgyön, Holládon, Vörsön, Tikoson a társult településeink lakossága számára.

Pszichológiai, jogi tanácsadás:

A Marcali Család- és Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatásaként működnek a tanácsadások. Az elmúlt év folyamán Szolgálatunk jogi tanácsadásra 4 főt, pszichológiai tanácsadásra 6 főt, valamint szociális diagnózis készítéséhez 4 fő delegált.

Szabadidős programok szervezése:

A börzéken túl, részt veszünk az Intézmény által szervezett, továbbá lehetőség szerint a közösségi- és településszintű rendezvényeken, illetve segítjük az előkészítést és a lebonyolítást, valamint közreműködünk egyéb szabadidős programokban. *A teljesség igénye nélkül pl. falunapok és gyermekprogramok, nagyünnepek, adventi és nemzeti ünnepek körüli megemlékezések, falukarácsony, idősök napja, majális, karácsonyváró, „Keresztúr nevű települések találkozója”, szervezett képzések, pályázati programok, ingyenes egészségügyi szűrőprogramok, stb.*

Bűnmegelőzési program szervezése:

A 2025. évben külön bűnmegelőzési program *nem készült*, a helyi esélyegyenlőségi program(ok) elkészítésében segítettünk az ellátási terület településein. A Marcali Rendőrkapitányság áldozatsegítő referensével több alkalommal végeztünk közös családlátogatásokat azoknál a családoknál, személyeknél, ahol valós vagy vélt bűncselekmény gyanúja merült fel. Szintén a Marcali Rendőrkapitányság bűnmegelőzési osztály munkatársával és a jelzőrendszeri tagok részvételével készültünk a nyári bűnmegelőzési/prevenációs tevékenységre, illetve előadást tartottak jelzőrendszeri üléseinken. A Vörös kód veszélyhelyzetre felkészülve, ez évben is közös címlistát készítettünk a Balatonkeresztúri Rendőrőrrrel a társult településeken egyedül élő és/vagy elesett állapotú személyekről. Rendszeres esetkonzultációkat (Intézményünk és az önkormányzatok dolgozói, illetve a helyi Rendőrőrs munkatársai) tartottunk az ellátási területünkön megjelenő problémákról.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos volt. A jelzőrendszer állandó résztvevő tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, védőnő, velük folyamatosan telefonos kapcsolatban is állunk, de a mellékelt címlistán szereplő társintézményi képviselőket is minden alkalommal meghívtuk a szakmaközi megbeszéléseinkre, ahol szép számban számíthattunk a megjelenésükre. A jelzést adóknak, kivétel nélkül az Intézmény, 15 napon belül írásban visszajelzést küldött.

Az évi többszöri személyes és szakmaközi megbeszéléseken szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folytak a következő témákban 2025. évben:

- Szociális diagnózis bemutatása.* Előadó: Deák Lilla, Marcali SZESZK.
- Munkaügyi lehetőségek.* Előadó: Czár Barnabás vezető, Marcali Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- A rendőrség és a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ együttműködése. Az áldozatsegítő tevékenységének bemutatása, a jelenleg leggyakrabban előforduló bűnesetek kapcsán.* Előadó: Vass Ildikó áldozatsegítő, Marcali Rendőrkapitányság.
- A Rendőrség és a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ együttműködésének bemutatása a 2025. évben történt esetek mentén, pl. idősekkel kapcsolatos, családsegítő és gyermekjóléti esetek, iskolai ügyek, eltűnések, szabálysértések, zaklatások, családi konfliktusok, távoltartás, internetes csalások, Cyber bűnözés, stb.* Előadó: Beck Péter a Balatonkeresztúri Rendőrőrs parancsnoka, valamint egyéni családsegítői esetek feltárása.
- Bullying, megfélemlítés, zaklatás, bántalmazás vagy pszichoterror az iskolában és az interneten.* Előadó: Juhász Péter József – BAKP. családsegítő/jelzőrendszeri felelős
- Eljárási vonalvezető, módszertani ajánlás a veszélyeztetettségük okán kórházból haza nem adható újszülöttek ügyében.* Előadó: Hámos Zsuzsanna, járási jelzőrendszeri tanácsadó/szakmai vezető, Marcali SZESZK. Esetmegbeszélés a témában. Esetgazda: Harmat Bernadett, családsegítő

A jelzőrendszeri ülések célja: a tagok hatékony és összehangolt működtetése, tényleges együttműködése, a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció és ismeretterjesztés. A jelzőrendszeri tagokkal esetmegbeszéléseket is folytattunk egy-egy saját hozott esetet feldolgozva. A települési jelzőrendszeri felelős – a társcsaládsegítővel és intézményvezetővel közösen – hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről; valamint évente éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza. A minőségi szakmai munka érdekében a 2025. évben is a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekejóléti Központban havonta módszertani megbeszéléseken vettünk részt.

Az önkormányzatok felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint, rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában, különösen tartós élelmiszer-csomagok bevásárlásának formájában, de szereztünk be kályhát is a téli nagy hidegben a balatonkeresztúri képviselőtestület segítségével. A szociális ügyintézőkkel való kapcsolatunk folyamatos és együttműködő volt. Balatonkeresztúron és Balatonmárfiafürdőn a szociális tűzifa igények mellett külön felmértük az egyéb szükségleteket, kerestünk megoldást a felmerült hiányosságok pótlására (pl.: kályhacső beszerzése).

Szakmaközi értekezletek száma:

19 alkalom → ebből 12 alkalom személyes jelenléti módszertani szakmaközi értekezlet Marcaliban; 6 alkalom jelzőrendszeri ülés helyben és 1 alkalommal az éves települési tanácskozás volt.

A 2024. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2025. február 26. napján megtartottuk. A 2025. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2026. február 23. napján tartjuk.

A jelzőrendszeri működés feltárt hiányosságait megszüntető teendők:

- A problémák észlelése esetén az esetjelzéseket feltétlenül és haladéktalanul írásban tegyék meg a jelzőrendszeri tagok. → Szolgálati út betartása mellett a kompetencia határok tisztázása és elfogadása; jelzési kötelezettség nyomatékosítása.

- Még magasabb részvételi arány elérése a jelzőrendszeri üléseken. → Jól átgondolt, több szakterületet érintő, átfogó témák behozatala; elismert szaktekintélyek meghívása előadónak; összehangoltan és egymásra épülően tervezett szakmai tematika követése, az aktuálisan felmerült kérdések, dilemmák megválaszolása mellett.

Esetjelzések

(Az első sorban a 2024. évi adatokat jeleztük.)

2025. évben	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szd.	összesen
érkezett	10	7	2	1	5	5	0	19	0	1	48
esetjelzések	5	6	3	1	3	8	1	3	0	2	32
száma											
összesen											

2025-ben a 2024-es évhez viszonyítva az esetjelzések száma nagymértékben csökkent, de településenként eltérés volt megfigyelhető a kiskorú gyermekeket és/vagy a felnőtt lakosságot érintő esetjelzések számának alakulásában.

Jelentős változás:

- *Balatonberényben a 2024-es évhez viszonyítva 5-tel csökkent az esetjelzések száma, ebből szinte az összes jelzés gyermekkel kapcsolatos.*
- *Tikoson az előző évhez mérten a jelzések száma 3-al nőtt.*
- *Balatonszentgyörgyön a legszembetűnőbb a változás: 16-tal csökkent a jelzések száma.*

	Jelzést tevő magánszemély/szervezet		
		2024.év	2025. év
1.	Egészségügyi szolgáltató	5	7
2.	ebből Védőnő		5
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		1
4.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti szolgálat		
5.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti központ		1
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (óvoda)	3	
7.	Átmeneti gondozást biztosítók		
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
9.	Köznevelési intézmény	7	9
10.	Rendőrség	6	6
11.	Ügyészség, bíróság		2
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat	1	
13.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
15.	OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)		
16.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5	5
17.	Önkormányzat, jegyző	5	2
18.	Gyámhivatal	1	
19.	Munkaügyi hatóság		
20.	Katasztrófavédelem	1	
21.	Közütemi szolgáltatók		
22.	Gyermejjogi, ellátottjogi betegjogi képviselő	1	
23.	Hivatásos gondnok		
24.	Javítóintézet		
25.	Fővárosi/megyei kormányhivatal		
26.	Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
	Összesen:	48	32

Az érkezett jelzések tartalmát tekintve:

2024. évben: **Kiskorúra vonatkozó** jelzés: 37 fő → 2025. évben: 24 fő

2024. évben: **Felnőttre vonatkozó** jelzés: 11 fő → 2025. évben: 8 fő

Jelentős változás:

- Köznevelési intézményből érkezett jelzések száma kis mértékben nőtt.
- Az önkormányzat, jegyzői jelzések száma csökkent.
- Az összes érkezett esetjelzésből a kiskorú gyermekekre és felnőtt lakosságra vonatkozó esetjelzések száma is csökkent.

A családok főbb problémái:

Balatonberény: 2025. évben életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, anyagi problémák, ügyintézéshez való segítségnyújtás, bántalmazás, kapcsolati erőszak.

Balatonkeresztúr: 2025. évben ügyintézéssel kapcsolatos, információnyújtás, tanácsadás, anyagi problémák, családi konfliktus, magatartási probléma, iskolai kirekesztés, egészségügyi és életvezetési probléma, gyászfeldolgozással kapcsolatos probléma.

Balatonmáriaifürdő: 2025. évben anyagi problémák, ügyintézéshez való segítségnyújtás, életviteli problémák, lelki-mentális problémák, információkérés.

Hollád: 2025. évben szülők-család életvitele, családi-kapcsolati konfliktus, anyagi (megélhetési, lakhatási), iskolai igazolatlan hiányzás, iskolai verekedés (bántalmazás), gyermeknevelési problémák, kríziskezelés, elhanyagolás.

Szegerdő: 2025. évben családi-kapcsolati konfliktus, szülők-család életvitele, oktatási-nevelési intézményi elhanyagolása, anyagi, lakhatási (megélhetési), ügyintézéssel, információkéréssel kapcsolatos, életviteli, magatartásbeli problémák, elhanyagolás, magatartászavar, krízishelyzetben lévő várandós kismama, iskolai igazolatlan hiányzás.

Főnyed: 2025. évben jelzésünk nem érkezett problémáról.

Tikos: 2025. évben – életviteli, anyagi (megélhetési), elhanyagolás, gyermeknevelési problémák, mentális problémák, családi- kapcsolati probléma, iskolai bántalmazás.

Vörs: 2025. évben jelzésünk nem érkezett problémáról.

Balatonszentgyörgy: 2025. évben családi konfliktus, életviteli, ügyintézéssel kapcsolatos problémák, magatartásbeli probléma, igazolatlan iskolai hiányzás, beilleszkedési probléma, elhanyagolás, csavargás, oltásmegtagadás, párkapcsolati problémák.

Szőkedencs: 2025. évben – gyermeknevelési, életviteli, párkapcsolati konfliktus, anyagi problémák, lakhatási problémák, lelki-mentális probléma.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka.

A hatósági ügyekkel a 2016. évtől a család- és gyermekjóléti központ foglalkozik, de feladatellátásukba bevonva részt veszünk a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében:

- a központ felé hatósági intézkedés megtételét kezdeményezzük
- figyelemmel kísérjük a védelembe vett gyermekek sorsának alakulását és támogatjuk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósulását
- segítséget nyújtunk a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi hazagondozására.

2025. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd.
Védelembe vett gyermek (12)	0	0	0	4	0	2	0	6	0	0
Alapellátásban gondozott (28)	2	0	6	1	0	2	8	6	0	3
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (3)	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0

A 2025. évben a szociális segítő munkában (alapellátásban) részt vevők száma összesen 28 fő volt, ez a szám a 2024-es évhez viszonyítva 7 fővel emelkedett. 2024-es évhez viszonyítva Tikoson és Szegerdőn emelkedett az **alapellátott** gyermekek száma, Balatonkeresztúron pedig csökkent. 2025-ben a **hatósági intézkedés (védelembe vétel)** alatt álló kiskorúak száma nem változott a tavalyi évhez képest, a **nevelésbe vett** gyermekek száma viszont eggyel nőtt. Ebben az évben **utógondozói feladatokat** nem láttunk el.

Megtett gyámhatósági intézkedések: 2025. évben védelembe vételi kezdeményezésünk nem volt. Az előző években védelembe vétel alá került gyermekekkel rendszeres kapcsolatban állunk (Központ által bevonásra kerültünk), a felülvizsgálatok/helyzetértékelések során minden esetben védelembe vételük fenntartására tettünk javaslatot.

Egy esetben (Szegerdő településen) javasoltuk: a **majdani újszülött** – ideiglenes elhelyezését követően – nevelésbe vételének kezdeményezését, mivel Intézményünk tudomása szerint nem volt olyan családtag, aki a csecsemő későbbi ellátására, gondozására, nevelésére alkalmas lett volna, valamint vállalta volna azt és a családdal kapcsolatos tapasztalataink alapján feltételezhető volt, hogy rövid időn belül ők maguk érdemleges változást előidézni életkörülményeikben nem fognak tudni.

A 2025.07.01. napjával hatályba lépett jogszabályokra hivatkozva, tehát javasoltuk a majdani újszülött esetében az 1997. XXXI. törvény (GYVT.) 15. § (4) bekezdés j) pontja alapján a gyermek haza nem adhatóságának megállapítása iránti eljárás megindítása érdekében, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rend (GYER.) 83/B. § (1) bekezdése szerinti hatósági intézkedés megtételét ezügyben.

Egy esetben (Balatonberény településen) a szülő által megindított gyámhatósági ügyben – az édesanya nem kívánta tovább biztosítani gyermeke teljes ellátását, ezért a gyámhivatalhoz fordult – előzetes és egyéb hatósági intézkedés kihagyásával, határozatot kaptunk a kiskorú gyermek harmadik személynél való elhelyezése ügyében a Marcali Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályától, mely szerint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.) 76.§ (1) bekezdésének d) pontja szerint a gyámhatóság az ideiglenes hatályú elhelyezést megszünteti, ha a gyermeket családba fogadják. Ez a gyermek védelembe vétele mellett megtörtént: a kislány a hatósági eljárás során a vérszerinti édesapához került, aki teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat hiányában gyermeke törvényes képviselőjére enélkül nem lett volna jogosult.

Átmeneti gondozás: Átmeneti gondozásba sem gyermek, sem család nem került a 2025. évben.

Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek:

- Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett kiskorúakról jelzés a 2025. évben nem érkezett.
- Kiskorúakkal szembeni bántalmazás ügyében jelzés 2025. évben 3 esetben érkezett.

A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, bevont segítőként utógondozást végez.

2025. év

Vérszerinti családgondozás:

- Balatonberény: 2 édesanyánál
- Balatonmárfürdő: 0
- Balatonkeresztúr: 0
- Szőkedencs: 0
- Hollád: 0
- Vörs: 0
- Szegerdő: 1 édesanyánál
- Balatonszentgyörgy: 0
- Tikos: 0
- Főnyed: 0

Utógondozás: —

Nevelésbe vétel bevonásával 3 gyermeknél vagyunk illetékesek. 2 családnál Balatonberényben, 1 családnál Szegerdőn.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása 1 esetben volt, egy szegerdői anyánál.

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése továbbra sem valósult meg, vélhetően a potenciális jelentkezők hiánya miatt.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2025-ös évben 1 esetben volt (ügyintézésben). Adatvédelmi okokból a települést nem említjük (titkos/zárt örökbefogadás történt).

*Az **igénybevevők:** Az alapszolgáltatásokat együttműködési megállapodással és/vagy eseti jelleggel igénybe vevők összetétele, mind gazdasági aktivitás, mind családi összetétel, mind iskolai végzettség szempontjából folyamatosan változik. Az alapszolgáltatásokat nem együttműködési megállapodással igénybe vevők – egyszerűek – száma az elmúlt egy évben is emelkedő tendenciát mutatott és a megállapodás alapján szociális segítő munkát igénybe vevők száma is szintén magasabb lett. (lásd.: KSH)*

EGYÉB 2025.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed	Szőkedencs
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben (önkormányzati feladatkör)	közreműködöttünk									
2025. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 56	1	0	0	5	3	7	19	12	4	5
2025. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 25	0	0	0	1	0	7	13	4	0	0

A 2025. évben a 2024-es évhez viszonyítva összességében **csökkent** a hátrányos helyzetű gyermekek (a tavalyi évben 67 volt) és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (a tavalyi évben 29 volt) is.

Továbbá,

1. Még a 2024. évben együttműködési megállapodást kötöttünk a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Marcali Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, amit a 2025. évben is fenntartottuk:

- GINOP Plusz-3.1.1-23 GINOP PLUSZ 3.1.1 PROJEKTHEZ MUNKANÉLKÜLIEK ÉS INAKTÍVAK FOGLALKOZTATÁSI SZERVHEZ TÖRTÉNŐ IRÁNYÍTÁSÁHOZ (GP311 inaktívak és munkanélküliek (30 év felett))
- GINOP Plusz-4.1.1-23 Ifjúsági Garancia Plusz GINOP PLUSZ 4.1.1 PROJEKTHEZ INAKTÍV FIATALOK FOGLALKOZTATÁSI SZERVHEZ TÖRTÉNŐ IRÁNYÍTÁSÁHOZ (GP411 NEET (30 év alatt))

2. A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program első támogatási időszaka 2023. január 31-én lezárult, azonban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2026. I. negyedévében kezdi meg az **EFOP Plusz-5.1.1-25** kódszámú, *Élelmiszer és alapvető anyagi támogatás biztosítása rendkívül alacsony jövedelmű személyek és gyermeket nevelő családok számára* című kiemelt projekt megvalósítását. Térségünkben ezt a Somogy Vármegyei Kirendeltség koordinálja, akiket biztosítottunk a Fenntartónk részéről nyújtható teljes támogatottságról. Intézményünk 2025. októbertől kapcsolatban áll a szervezőkkel és a projekt sikeres technikai lebonyolításához feladatellátási területünkön vállaltunk gyakorlati kivitelezést (tárolás, csomagosztások, értesítések, stb), valamint egyéb kísérő intézkedéseket.

Összegzés:

Intézményünk minden munkatársa évek óta töretlenül legjobb szakmai tudása és lelkiismerete szerint, alázattal, de következetesen látja el a feladatát. Számunkra a kialakult krízishelyzetek megoldása jelenti a valódi motivációt. Klienseink bizalma segít tovább bennünket a mindennapi kihívásokkal való megküzdésen. Alapelveink változatlanok: egyenlő bánásmód; igazságos, arányos elosztás; egyéni szükségletekhez igazodó segítségnyújtás; valamint a fokozatosság érvényesítése.

A 2025. év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy bár a gyermekvédelem továbbra sem szorulhat háttérbe, sőt (!), de a felnőtt lakosságot érintő szociális és életvezetési problémák számának jelentős növekedése is egyre hangsúlyosabb és összetettebb.

Gyakran tapasztalható, hogy a családtagok ezen nehézségek megoldását teljes mértékben a szociális ellátórendszerrel várják, miközben saját felelősségvállalásukat csökkenteni kívánják vagy akár le is tudják azáltal, ha átadják, tulajdonképpen mástól várják a megoldási stratégia kidolgozását.

Ezzel párhuzamosan az elmúlt évben feladatellátási területünkön növekedést mutatott az iskolai közösségeket érintő konfliktusok, bántalmazási esetek száma is, amelyek kezelése fokozott szakmai jelenlétet, együttműködést, határozottságot, pontosságot és prevenciós szemléletet igényelt és igényel a jövőben valamennyi érintett szereplőtől.

Sajnálatos módon az abúzus (fizikai-lelki) teljes közelségében fellelhető, tetten érhető volt mind a gyermek kortárscsoportokban, mind a családi közegekben.

Mindezekre tekintettel továbbra is kérjük és köszönjük a jelzőrendszeri tagok aktív együttműködését, segítő támogatását annak érdekében, hogy szolgáltatásainkkal valóban hatékonyan, időben és minden érintett számára elérhető módon tudjunk belépni adott esetben. Közös munkánk csak úgy lehet eredményes, ha egy célért összefogunk, vagyis komolyan vesszük az egyértelmű jeleket és előtérbe helyezzük a prevenciót, ezzel együtt háttérbe szorítjuk az elhallgatást.

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni a Balatoni Szociális Társulási Tanács Tagjainak, a Közös Önkormányzati Hivatalok Jegyzőinek, az Önkormányzatoknak és Képviselő-testületeiknek az elmúlt évben is töretlenül tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, valamint az Intézmény működését támogató erkölcsi és anyagi hozzájárulását.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2026. február 12.

Tisztelettel:



Pungor-Horváth Barbara

Intézményvezető

Harmat Bernadett

családsegítő,

megbízott intézményvezető helyettes

Juhász Péter József

családsegítő,

települési jelzőrendszeri felelős